



WELKOM- voor een betekenisvolle overdracht; posters voor de kdv en BSO

BRON: Expertisecentrum Kinderopvang, 2025

De uitwerking van de letters WELKOM geeft structuur aan de overdracht.



VOOR WIE

Pedagogisch coaches en pedagogisch professionals



DOEL

Doel is om pedagogisch medewerkers te ondersteunen bij het voeren van warme, betrokken en gestructureerde oudergesprekken tijdens breng- en haalmomenten in de kinderopvang.



WAT

De tool is een ezelsbruggetje/ geheugensteuntje



WERKWIJZE

Besprek de poster in het team, licht het doel toe en gebruik de poster zichtbaar als geheugensteun bij overdracht, inwerken en reflectie.

→ Stappenplan

1. Bespreek de tool tijdens een teamoverleg, tijdens individuele coaching of tijdens een studiedag;
2. Neem samen de betekenis van elke letter op de poster door, het totaal ondersteunt bij de overdracht;
3. Leg uit wat het doel is:
 - **Creëren van een vertrouwde sfeer:** Door ouders persoonlijk welkom te heten en oprechte aandacht te geven
 - **Stimuleren van open communicatie:** Door ervaringen uit te wisselen over hoe het met het kind én de ouder gaat
 - **Delen van relevante informatie:** Over praktische zaken zoals slapen, eten, luiers, maar ook over leuke of opvallende momenten
 - **Zicht geven op het individuele kind:** Door specifiek te vertellen over wat het kind deed, voelde of beleefde
 - **Versterken van de ouderrelatie:** Door oog te hebben voor wat ouders bezighoudt en ruimte te bieden voor vragen of zorgen
 - **Afsluiten met aandacht:** Zodat ouders met een goed gevoel en vertrouwen vertrekken.
4. Gebruik de poster als geheugensteun bij overdrachtmomenten
 - Hang de tool op in groepsruimte of in de teamruimte
 - Gebruik de tool als structuur bij het brengen en halen.

De poster kun je ook gebruiken bij:

Inwerken van nieuwe collega's

- Gebruik de tool als onderdeel van het inwerkprogramma
- Laat nieuwe medewerkers oefenen met de gespreksstructuur

Reflectie en intervisie

- Gebruik de tool als reflectiemiddel: Hoe ervaar jij het contact met ouders? Wat gaat er goed, wat kan anders? Bespreek casussen of situaties aan de hand van de tool.



GOED OM TE WETEN

Voor het kinderdagverblijf (KDV) ligt de nadruk vaak op de betekenisvolle momenten in het dagritme. Bij de buitenschoolse opvang (BSO) draait het meer om beleving, activiteiten en emoties. Pas je gespreksinhoud daarop aan. Daarom is de invulling van de letters anders.

Dagopvang



W

WELKOM HETEN

Laat de ouder merken dat je hem/haar hebt gezien

E

ERVARINGEN UITWISSELEN

Hoe ging/gaat het vandaag met het kind en de ouder, thuis en op de opvang?

L

LUIERS, SLAPEN, ETEN & DRINKEN / LEUKE INFORMATIE UITWISSELEN

**Vertel over het slapen, eten, drinken en de luiers/
Vertel iets leuks over vandaag**

K

KINDGERICHTE INFORMATIE DELEN

Vertel is specifiek over dit kind

O

OUDERAANDACHT

Heeft de ouder nog vragen, merk je dat de ouder ergens over wil praten? Vraag gewoon eens hoe het met de ouder gaat.

M

MOOIE DAG GEWENST / NOG!



W

WELKOM HETEN

Laat de ouder merken dat je hem/haar hebt gezien

E

ERVARINGEN UITWISSELEN

Hoe ging/gaat het vandaag met het kind en de ouder, thuis en op de opvang?

L

LEUKE INFORMATIE UITWISSELEN

Betekenisvolle momenten delen zoals activiteiten

K

KINDGERICHTE INFORMATIE DELEN

Vertel is specifiek over dit kind

O

OUDERAANDACHT

Heeft de ouder nog vragen, merk je dat de ouder ergens over wil praten? Vraag gewoon eens hoe het met de ouder gaat.

M

MOOIE DAG GEWENST / NOG!