



## Kletspot Samenwerken met ouders

**BRON:** Expertisecentrum Kinderopvang, 2025

*Mogelijk gemaakt met een projectsubsidie van Ministerie Sociale Zaken en Werkgelegenheid*

Deze tool kan gebruikt worden om pedagogisch professionals te laten reflecteren op verschillende aspecten van samenwerken met ouders. In de kletspot zitten kaartjes met daarop vragen en stellingen die te maken hebben met het samenwerken met ouders. Deze tool is praktisch en makkelijk in te zetten.



### VOOR WIE

Pedagogisch coaches, pedagogisch professionals, locatiemanagers



### DOEL

Het doel van de tool is het verkennen van het onderwerp samenwerken met ouders. Hierdoor kunnen pedagogisch professionals hun eigen inzicht en dat van hun collega's vergroten en hun opvattingen en overtuigingen verkennen.



### WAT

Kletspotkaartjes



### WERKWIJZE

De tool kan gebruikt worden tijdens teamoverleggen of trainingen, of tijdens individuele coaching:

- De pedagogisch coach/locatiemanager introduceert de tool door het doel van de kletspot te benoemen en de werkwijze uit te leggen.
- Er kan worden gekozen om alle vragen in een keer door te nemen, per sessie een categorie of per sessie een paar vragen.
- Er kan worden gekozen om de pedagogisch professional die de vraag uit de pot haalt antwoord te laten geven en door te gaan naar de volgende vraag, er kan ook gekozen worden om de vraag te laten beantwoorden door de hele groep of te laten reageren op het antwoord van de collega en er een dynamisch gesprek van te maken.

Bij een **dynamisch gesprek** kan de pedagogisch coach/locatiemanager zich richten op het kenbaar maken van overeenkomsten en verschillen in de opvattingen van de medewerkers en samenvatten.

Bij **individuele coaching** trekt de pedagogisch professional een kaartje uit de kletspot en komt tot een antwoord.

De coach kan, na het beantwoorden van het kaartje, verdiepvragen stellen.

#### Wat heb je nodig?

- Een glazen (weck)pot
- Uitgeprinte kaartjes voor in de Kletspot
- Wikkels voor om de Kletspot
- Lamineerapparaat (eventueel)
- Lamineervellen (eventueel)

#### Aan de slag:

1. Print de kaartjes uit, knip ze los en lamineer ze eventueel.
2. Print de wikkels uit en plak deze op de Kletspot.





|                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>RELATIE MET OUDERS</b></p> <p>1. Hoe bouw jij vertrouwen op in je contacten met ouders?</p>                                                         | <p><b>VERWACHTINGEN EN AFSPRAKEN</b></p> <p>8. Hoe maak je de verwachtingen over en weer bespreekbaar met ouders?</p>                                                               |
| <p><b>RELATIE MET OUDERS</b></p> <p>2. Wat doe je om een gelijkwaardige relatie met ouders op te bouwen?</p>                                              | <p><b>VERWACHTINGEN EN AFSPRAKEN</b></p> <p>9. Op welke manier leg je afspraken met ouders vast?</p>                                                                                |
| <p><b>RELATIE MET OUDERS</b></p> <p>3. Hoe zorg je ervoor dat ouders zich gehoord voelen tijdens de contactmomenten?</p>                                  | <p><b>VERWACHTINGEN EN AFSPRAKEN</b></p> <p>10. Heb je weleens te maken gehad met een situatie waarin de ouder een andere visie op opvoeding had dan jij? Hoe ga je daarmee om?</p> |
| <p><b>RELATIE MET OUDERS</b></p> <p>4. Heb je weleens te maken met ouders die je lastig te benaderen vindt? Hoe ga je daarmee om?</p>                     | <p><b>VERWACHTINGEN EN AFSPRAKEN</b></p> <p>11. Hoe werk jij samen met ouders aan de ontwikkeling van hun kind?</p>                                                                 |
| <p><b>RELATIE MET OUDERS</b></p> <p>5. Hoe zorg je ervoor dat je open en empathisch bent in jouw communicatie?</p>                                        | <p><b>VERWACHTINGEN EN AFSPRAKEN</b></p> <p>12. Stelling: een goede samenwerking start met duidelijke afspraken en verwachtingen.</p>                                               |
| <p><b>RELATIE MET OUDERS</b></p> <p>6. Stelling: een vertrouwensband met ouders opbouwen kost vaak meer tijd dan we denken.</p>                           | <p><b>VERWACHTINGEN EN AFSPRAKEN</b></p> <p>13. Stelling: het is niet altijd nodig om de visie van ouders te begrijpen om goed samen te kunnen werken.</p>                          |
| <p><b>RELATIE MET OUDERS</b></p> <p>7. Stelling: een goede samenwerking met ouders heeft een positief effect op de relatie die jij met hun kind hebt.</p> | <p><b>OUDERBETROKKENHEID</b></p> <p>14. Hoe stimuleer jij de betrokkenheid van ouders bij de opvang en ontwikkeling van hun kind?</p>                                               |

|                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>OUDERBETROKKENHEID</b></p> <p>15. Wat doe je als je merkt dat ouders niet veel interesse hebben in de belevenissen van hun kind op de opvang?</p>               | <p><b>OBSERVEREN EN SIGNALEREN</b></p> <p>23. Welke rol speelt jouw eigen achtergrond in het observeren en signaleren?</p>                                                      |
| <p><b>OUDERBETROKKENHEID</b></p> <p>16. Hoe betrek je ouders die geen Nederlands spreken?</p>                                                                         | <p><b>OBSERVEREN EN SIGNALEREN</b></p> <p>24. Waar let je op in de non-verbale communicatie tussen ouders en kinderen en waarom?</p>                                            |
| <p><b>OUDERBETROKKENHEID</b></p> <p>17. Hoe geef jij ouders inzicht in wat hun kind leert en ervaart op de opvang?</p>                                                | <p><b>OBSERVEREN EN SIGNALEREN</b></p> <p>25. Stelling: goed observeren van de interactie tussen ouder en kind is van groot belang voor het versterken van de samenwerking.</p> |
| <p><b>OUDERBETROKKENHEID</b></p> <p>18. Hoe zou je ouders kunnen aanmoedigen om thuis ook met hun kind aan de slag te gaan over het thema dat op de groep speelt?</p> | <p><b>DIVERSITEIT</b></p> <p>26. Hoe houd je rekening met de culturele achtergronden van ouders?</p>                                                                            |
| <p><b>OUDERBETROKKENHEID</b></p> <p>19. Stelling: wanneer ouders niet betrokken lijken, heeft dat meestal te maken met een gebrek aan tijd of interesse.</p>          | <p><b>DIVERSITEIT</b></p> <p>27. Welke rol speelt taal voor jou in de samenwerking met ouders?</p>                                                                              |
| <p><b>OBSERVEREN EN SIGNALEREN</b></p> <p>20. Waar let je op in de interactie tussen ouder en kind tijdens het brengen en halen?</p>                                  | <p><b>DIVERSITEIT</b></p> <p>28. Wat zijn volgens jou manieren om kansengelijkheid te bevorderen?</p>                                                                           |
| <p><b>OBSERVEREN EN SIGNALEREN</b></p> <p>21. Welke signalen geven jou inzicht in de opvoedstijl van ouders?</p>                                                      | <p><b>DIVERSITEIT</b></p> <p>29. Hoe zorg je ervoor dat ouders die geen Nederlands spreken betrokken zijn en blijven?</p>                                                       |
| <p><b>OBSERVEREN EN SIGNALEREN</b></p> <p>22. Heb je weleens meegemaakt dat een ouder onzeker is over zijn/haar opvoeding? Hoe ga je daarmee om?</p>                  | <p><b>DIVERSITEIT</b></p> <p>30. Stelling: samenwerken met ouders met een lage sociaaleconomische status vraagt om een compleet andere aanpak.</p>                              |

PROFESSIONELE ROL

31. Wat zijn jouw sterke punten in het samenwerken met ouders?

PROFESSIONELE ROL

35. Wat zou jij willen veranderen om de samenwerking met ouders (verder) te verbeteren?

PROFESSIONELE ROL

32. Waar zou je je nog verder in willen ontwikkelen als het gaat om de samenwerking met ouders?

PROFESSIONELE ROL

36. Stelling: de samenwerking met ouders kan alleen succesvol zijn als de organisatie hier actief beleid op voert.

PROFESSIONELE ROL

33. Wat heb je nodig van de organisatie om goed samen te werken met ouders?

PROFESSIONELE ROL

37. Stelling: het is mijn verantwoordelijkheid om het initiatief te nemen in de samenwerking met ouders.

PROFESSIONELE ROL

34. Wat is belangrijk in de samenwerking als team om ouders (meer) te betrekken bij de opvang?

→ Wikkel

## Samenwerken met ouders

# Kletsopot



Expertisecentrum  
Kinderopvang  
Pedagogische kwaliteit